

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие условия пользования регулируют правовые отношения, возникающие между OÜ Elektri Ekspert, рег.код 10843047, Ehitajate tee 114, Tallinn (Предприниматель) и совершившим покупку лицом (Клиент), при покупке-продаже изделий торговой марки LedEkspert в торговой среде [www.ledekspert.eu](http://www.ledekspert.eu) (Интернет-магазин).

1.2 В дополнение к действующим условиям, правовые отношения, возникающие при сбыте товара посредством Интернет-магазина, регулируются законами Эстонской Республики.

1.3 Предприниматель может изменять условия пользования Интернет-магазином, а также цены на товары и услуги. Оповещение об изменениях производится через Интернет-магазин. К сделкам применяются условия и цены, действующие на момент совершения сделки.

1.4 Ассортимент товаров, цены и скидки могут отличаться от ассортимента товаров, цен и скидок, действующих в розничных магазинах Предпринимателя.

## 2. ЦЕНА

2.1 Цены на изделия приведены на страницах, описывающих товар; цены включают в себя НДС 20 %, действующий в Эстонской Республике.

2.2 К цене на товар добавляется плата за доставку, соответствующая способу доставки, выбранному Клиентом в ходе оформления заказа. Способ доставки выбирается, а плата за доставку рассчитывается в Корзине покупок.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1 Выбрав товар, Клиент добавляет товар в корзину покупок нажатием на кнопку "Добавить в Корзину"

3.2 В корзине покупок можно изменить количество товаров, а также удалить товары из корзины покупок до оплаты за товары.

3.3 Для оформления заказа в корзине следует ввести необходимые данные, выбрать способ оплаты и нажать на кнопку "Перейти к оплате".

3.4 Заказ считается окончательно оформленным после нажатия на кнопку "Перейти к оплате" и поступления платежа.

3.5 Извещение о подтверждении заказа Предприниматель высылает на адрес электронной почты Клиента.

3.6 При отсутствии заказанного Клиентом товара Предприниматель аннулирует заказ. Заказ может быть аннулирован как частично, так и полностью. Об аннулировании заказа Клиент оповещается незамедлительно. При частичном аннулировании заказа Предприниматель может запросить у Клиента инструкции об оставшемся заказе – отправлять или также аннулировать.

## 4. ОПЛАТА

4.1 За покупки, совершенные в веб-среде (Интернет-магазине) Клиент вносит предоплату в размере 100 %.

4.2 Оплатить заказы можно кредитной картой (Visa, MasterCard), посредством интернет-банков SEB и SWED Эстонии.

4.3 Оплата происходит за пределами Интернет-магазина в безопасной среде. У Предпринимателя отсутствует доступ к банковским данным Клиента, а также к данным кредитной карты.

4.4 После предоставления и оплаты заказа Клиенту по электронной почте высылается подтверждение заказа, по получении заказа в посылку вкладывается счет.

## 5. ДОСТАВКА ТОВАРОВ КЛИЕНТУ

5.1 Интернет-магазин доставляет товары по всей Эстонии.

5.2 Изделия поставляются клиенту по средством предлагаемых компанией Omniva (AS Eesti Post). Кроме того, одной из возможностей доставки является система «Заберу сам» посредством которой изделия можно получить в конторе Elektri Ekspert OÜ по адресу Ehitajate tee 114. Tallinn.

5.3 Клиент оплачивает расходы, связанные с доставкой Товаров. В зависимости от места назначения плата составляет в почтовый автомат Omniva € 4.99; Курьер ELS € 9.99

5.4 Предприниматель выполняет заказы, т.е. передает товары почтовым учреждениям, не позднее трех рабочих дней с момента подтверждения заказа. Доставка товара Клиенту зависит от почтовой службы. Ориентировочные сроки доставки 1-3 рабочих дня

## **6. ПРАВО ОТКАЗА, ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ**

6.1 Клиент имеет право без объяснения причин отказаться от сделки в течение 14 календарных дней с момента получения товаров, предоставив заявление Предпринимателю в письменной форме (почтой или с цифровой подписью).

6.2. Предприниматель подтверждает получение заявления об отказе путем отсылки Клиенту извещения.

6.3. Клиент обязан вернуть изделие в течение 14 календарных дней с момента подачи заявления об отказе. Срок отказа отсчитывается со дня, когда Клиент или указанное им третье лицо, не являющееся перевозчиком товара, получил изделие в своё владение. Если заказ состоит более чем из одного отправления, то срок отказа начинается отсчитываться с момента поступления к Клиенту последней посылки.

6.4 При отказе от сделки Предприниматель возвращает Клиенту оплаченные им деньги, в т.ч. стоимость доставки товаров Клиенту, произведя перевод возвращаемой суммы на банковский счет Клиента не позднее 14 дней с момента поступления товара Предпринимателю.

Предприниматель имеет право задержать возврат оплаченных сумм до тех пор, пока Клиент не возвратит товар или не предоставит подтверждение передачи товара в почтовое учреждение для возврата. При использовании права на отказ от договора Клиент несет все прямые расходы, связанные с возвратом товара.

6.5 В случае ухудшения состояния вещи, подлежащей возврату, Клиент несёт ответственность за снижение стоимости, обусловленное эксплуатацией вещи, исключительно в том случае, если он использовал вещь в иных целях, а не для того, чтобы убедиться в её сути, свойствах и функциях. Чтобы убедиться в сути, свойствах и функциях вещи, Клиент должен обращаться с вещью и использовать её исключительно так, как это допустимо в обычных ситуациях в магазинах.

## **7. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

7.1 В случае несоответствия товаров требованиям или обнаружения дефектов в товаре Предприниматель несет ответственность в течение 2 лет с момента приема Клиентом товаров. Из этого в течение первых шести месяцев после передачи товара покупателю предполагается, что недостаток был в наличии уже в момент передачи товара. Опровержение соответствующего предположения - обязанность Интернет-магазина.

7.2 В случае несоответствия товара требованиям или при обнаружении дефектов в товаре Клиент обязуется сразу же, но не позднее 2 месяцев с момента обнаружения несоответствия, проинформировать об этом Предпринимателя, выслав соответствующую информацию на адрес электронной почты [info@ledekspert.eu](mailto:info@ledekspert.eu) или письмо на адрес Elektri Ekspert OÜ, Ehitajate tee 114, Tallinn 13517

7.3. В случае несоответствующего договору или дефектного товара Клиент имеет право потребовать от Предпринимателя выполнения его обязательств, отказаться от договора или расторгнуть договор, а также потребовать возмещения ущерба, предоставления скидки, в случае задержки выполнения денежных обязательств потребовать оплаты пени.

7.4. При несоответствии товара требованиям или обнаружении дефекта в товаре Клиент имеет право сначала потребовать бесплатной починки товара или замены его на соответствующий требованиям товар и не дефектный товар, или возврата товара за счет Предпринимателя.

Клиент имеет право потребовать предоставления скидки на стоимость покупки или завершения договора, а также возврата оплаченных за товар сумм, если:

- Предприниматель не имеет возможности починить или заменить товар или
- починка или замена товара не удается, или
- Предприниматель не устранил дефекты в товаре в течение разумного времени.

7.5. В случае возврата несоответствующего требованиям товара, сумма, оплаченная за товар, а также транспортные расходы компенсируются Клиенту на указанный им банковский счет в срок, не превышающий 14 дней. Предприниматель имеет право задержать возврат оплаченных сумм до тех пор, пока Клиент не возвратит товар, имеющийся у него на руках, или не предоставит подтверждение передачи товара в почтовое учреждение для возврата.

7.6 В течение первых шести месяцев с момента передачи вещи покупателю предприниматель несёт расходы, связанные с ремонтом или заменой вещи, и в первую очередь - расходы на перевозку, почтовую доставку, работу, поездки и материалы. В течение последующих 1,5 лет предприниматель несёт соответствующие расходы только в том случае, если претензия является оправданной. Предприниматель не возмещает Клиенту понесённые расходы в случае дефектов или несоответствия изделия требованиям, и не отвечает за них, если:

7.6.1 Состояние Товара ухудшилось/товар поврежден по вине Клиента;

7.6.2 Дефекты возникли вследствие нецелевого использования товара, в т.ч. несоблюдения инструкций по уходу;

7.6.3 Товар изменился вследствие естественного износа, возникшего из-за обычного использования товара.

7.6.4 Отсутствует копия документа, подтверждающего совершение покупки.

7.7 В случае, если между Клиентом и Предпринимателем возникли разногласия в части дефектности товара, Клиент имеет право обратиться с претензией к Предпринимателю с указанием в жалобе, предоставленной в письменной форме или форме, позволяющей письменное воспроизведение (эл. письмо), своего имени и контактных данных, даты подачи жалобы, имеющегося в товаре дефекта, а также желаемого со своей стороны решения. Предприниматель отвечает на жалобу Клиента в письменной форме или форме, позволяющей письменное воспроизведение (эл. письмо) в течение 14 дней.

7.8 Если Клиент и Предприниматель не достигнут соглашения в отношении своего спора, Клиент имеет право обратиться для несудебного разрешения спора: в Эстонии – в комиссию по спорам потребителей, действующей при Департаменте защиты прав потребителей ([www.komisjon.ee](http://www.komisjon.ee)), а на общеевропейском уровне – в интернет-среду для разрешения споров Евросоюза *Online Dispute Resolution* по адресу <http://ec.europa.eu/odr>. Рассмотрение жалоб в комиссии по спорам потребителей производится бесплатно для сторон. При разрешении споров в Эстонии при Департаменте защиты прав потребителей стороны исходят из законодательства Эстонской Республики.

7.9 При несогласии с решением Комиссии стороны имеют право обратиться в уездный суд по месту расположения Предпринимателя.

## **8. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

8.1 Данные Клиента, сохраняемые в среде заказов Интернет-магазина, а также данные о его заказах считаются конфиденциальной информацией. Предприниматель не разглашает третьим сторонам данные, которые стали ему известны.

8.2 Передача данных между Клиентом и банками/ центром карточных платежей зашифрована, что обеспечивает сохранность личных данных и банковских реквизитов Клиента. У Предпринимателя отсутствует доступ к банковским данным Клиента, а также к данным платежной карты.

8.3 Предоставленные Клиентом данные, которые Предприниматель получил от Клиента в ходе совершения покупки, защищены и обрабатываются согласно требованиям Закона о защите личных данных.

Личные данные собираются и обрабатываются в следующих целях: проведение анализа продаж, составление сводок, составление предложений для Клиента, организация опросов лояльности Клиентов.

8.4 Покупатель имеет право в любой момент отказаться от предложений и новостей, приходящих по э-почте, сообщив нам об этом по э-почте или следуя инструкциям, приведенным в электронном письме, содержащем предложения.

8.5 Личные данные Клиента обрабатывает Elektri Ekspert OÜ (пер.код 10843047, Ehitajate tee